

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i Warunki sprzedaży serwisu gotowwwa.pl

Ostatnia aktualizacja: 28.10.2025

Niniejszy dokument stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz warunki sprzedaży treści cyfrowych oferowanych w serwisie gotowwwa.pl. Dokument jest udostępniony nieodpłatnie, przed zawarciem umowy, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (w tym pobranie w formacie PDF).

1. Usługodawca / Sprzedawca i kontakt

Usługodawcą / Sprzedawcą jest Marcin Skrzypczak, ul. Zawiszakó 14/903, 45-288 Opole, działający w ramach działalności nierejestrowanej.

- Kontakt ogólny: hello@gotowwwa.pl
- Sprawy RODO: rodo@gotowwwa.pl
- Faktury „na żądanie”: faktury@gotowwwa.pl

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- udostępnianie treści serwisu i sklepu internetowego (przeglądanie oferty, koszyk, checkout),
- prowadzenie konta klienta (dobrowolne),
- obsługa zamówień na treści cyfrowe (po zakupie: link do pobrania),
- komunikacja elektroniczna (formularz kontaktowy, e-mail),
- (opcjonalnie) newsletter – wyłącznie po odrębnej zgodzie.

3. Warunki świadczenia usług (wymagania / zakazy / dostępność)

3.1. Wymagania techniczne

- urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką (Chrome/Firefox/Safari lub równoważna),
- włączona obsługa plików cookies i JavaScript (dla pełnej funkcjonalności sklepu),
- aktywny adres e-mail do obsługi zamówień/korespondencji.

3.2. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

Usługobiorca nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym i jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym dokumentem.

3.3. Dostępność i bezpieczeństwo

Usługodawca dokłada starań, aby usługi były dostępne bez zakłóceń oraz aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania (TLS/SSL, aktualizacje). Przerwy techniczne są komunikowane w serwisie.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o e-usługi

4.1. Zawarcie umowy

- przeglądanie serwisu – z chwilą wejścia na stronę,
- konto klienta – z chwilą rejestracji i akceptacji niniejszego regulaminu,
- zamówienie treści cyfrowych – z chwilą kliknięcia przycisku finalizującego (np. „Zamawiam i płacę”) po akceptacji wymaganych oświadczeń i odnośnych dokumentów.

4.2. Rozwiązanie umowy

- konto klienta - w każdym czasie, na żądanie (e-mail) lub przez panel konta,
- newsletter - w każdym czasie, poprzez wycofanie zgody/kliknięcie „wypisz się”.

5. Warunki sprzedaży (treści cyfrowe)

5.1. Przedmiot sprzedaży

Sprzedaż dotyczy treści cyfrowych (np. pakiet „Gotowwwa”: pliki instalacyjne, układy stron, instrukcje), niedostarczanych na nośniku materialnym.

5.2. Ceny i płatności

- ceny prezentowane są jako ceny brutto,
- płatności obsługuje operator Autopay - przekierowanie do bramki płatniczej; zamówienie uznaje się za opłacone po potwierdzeniu płatności przez operatora.

5.3. Zamówienia i dostawa

Warunkiem złożenia zamówienia jest zaznaczenie jednego obowiązkowego oświadczenia (checkbox), że Nabywca: (a) żąda rozpoczęcia dostarczania treści cyfrowej natychmiast po zapłacie oraz (b) przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia treści cyfrowej. Dostawa następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności poprzez udostępnienie linku do pobrania w e-mailu i/lub na koncie klienta. Ze względów bezpieczeństwa mogą obowiązywać limity liczby pobrań i/lub czasu ważności linku; w razie problemów prosimy o kontakt na hello@gotowwwa.pl.

6. Prawo odstąpienia od umowy (treści cyfrowe)

Dla treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym prawo odstąpienia w terminie 14 dni nie przysługuje, jeżeli Nabywca podczas składania zamówienia: (a) wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia oraz (b) został uprzednio poinformowany i potwierdził, że po rozpoczęciu świadczenia traci prawo odstąpienia. Brak zaznaczenia oświadczenia uniemożliwia złożenie zamówienia.

7. Reklamacje (usługi elektroniczne i sprzedaż)

Reklamacje dotyczące e-usług (np. konta/checkout/pobrania) lub niezgodności treści cyfrowej z umową można zgłaszać na adres: hello@gotowwwa.pl. W zgłoszeniu opisz problem, datę i numer zamówienia. Odpowiadamy niezwłocznie, nie później niż w 14 dni.

8. Licencja

Na zakupioną treść cyfrową udzielana jest niewyłączna, niezbywalna licencja do wykorzystania na jednej domenie Nabywcy (obejmuje wariant z/bez „www” i środowisko staging tej samej domeny), z prawem do modyfikacji na potrzeby tej samej domeny. Zabronione jest odsprzedawanie, publiczne udostępnianie plików, oferowanie jako własnego szablonu dla klientów oraz sublicencjonowanie. Szczegółowy zakres licencji określa dokument „Licencja i Warunki Użytkowania - Gotowwwa!”.

9. Faktury

Sprzedawca nie wystawia faktur automatycznie. Faktury imienne (w tym dla konsumentów oraz przedsiębiorców na żądanie) wystawiane są wyłącznie na życzenie Nabywcy. W celu otrzymania faktury prosimy o kontakt na adres: faktury@gotowwwa.pl i podanie danych do faktury (imię i nazwisko/nazwa, adres, a w przypadku przedsiębiorcy - NIP). Żądanie można zgłosić w terminie 3 miesięcy od końca miesiąca realizacji świadczenia; jeżeli żądanie wpłynie: do końca miesiąca sprzedaży — faktura zostanie wystawiona do 15. dnia

następnego miesiąca, a po upływie tego miesiąca (ale w ciągu ww. 3 miesięcy) — faktura zostanie wystawiona w 15 dni od otrzymania żądania.

10. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych (RODO, cookies, profilowanie, prawa) określa Polityka prywatności dostępna w serwisie.

11. Odpowiedzialność i kompatybilność

Treści cyfrowe są dostarczane „as is”. Sprzedawca nie gwarantuje kompatybilności z każdą możliwą konfiguracją serwera i wtyczek po stronie Nabywcy, o ile treść jest zgodna z podaną specyfikacją i instrukcją instalacji. Postanowienia te nie ograniczają uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

12. Postanowienia końcowe

- Dokument ten stanowi regulamin z art. 8 UŚUDE oraz warunki sprzedaży treści cyfrowych.
- Regulamin/warunki są udostępniane nieodpłatnie w serwisie w sposób umożliwiający ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (PDF).
- Usługodawca/Sprzedawca może dokonać zmian z ważnych przyczyn (zmiany prawa/techniczne). Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy: ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.